

	MANUALE DELLA QUALITÀ				QUINTA EDIZIONE	
	ALLEGATO	2	REVISIONE	4	DATA	31/01/2024
	TITOLO DELL'ALLEGATO					
POLITICA AZIENDALE						PAGINA 1 DI 1

Nel rispetto dei requisiti minimi fissati dalle legislazioni e dalle regolamentazioni vigenti in materia di certificazione ed attestazione ed in applicazione dei requisiti definiti nelle norme di riferimento del Sistema di Gestione per la Qualità e per la Formazione ed Istruzione, e dei principi fissati dal proprio statuto societario per lo svolgimento delle attività previste dal proprio campo di applicazione, l'Amministratore delegato della C.M.A. Sistemi Antincendio s.r.l. si assume formalmente l'impegno di agire in conformità con quanto in esso contenuto al fine di conseguire e mantenere un livello di qualità dei servizi e delle prestazioni erogate necessariamente costante, dichiarato e soddisfacente le proprie aspettative e le esigenze dei propri Clienti/Committenti.

Nel definire la propria Politica, l'Amministratore delegato di C.M.A. Sistemi Antincendio s.r.l., ha stabilito i seguenti obiettivi generali:

- Soddisfare i requisiti e migliorare in continuo l'efficacia del Sistema di Gestione;
- applicare una politica appropriata agli scopi dell'organizzazione, rivolta al soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative delle Parti Interessate, al rispetto dei tempi di erogazione dei servizi e all'ottimizzazione continua del funzionamento del Sistema di Gestione implementato in azienda;
- comprendere, recepire e soddisfare costantemente le esigenze ed aspettative delle parti interessate identificate, in particolare verso i lavoratori, i clienti, i discenti, i fornitori, i docenti, il territorio e la comunità, le Istituzioni dello Stato, dell'Unione Europea ed internazionali in genere. L'azienda prende in carico le esigenze ed aspettative delle parti interessate, in particolare gli obblighi di conformità eventualmente espressi;
- conseguire un elevato livello di affidabilità, sicurezza ed economicità dei servizi e delle prestazioni erogate, nel pieno soddisfacimento dei requisiti contrattuali, delle leggi, delle norme e dei regolamenti vigenti ed applicabili;
- consolidare e sviluppare continuamente la professionalità delle proprie risorse umane, mantenendo con le medesime un rapporto di reciproca fiducia e soddisfazione e migliorando la propria immagine verso il mercato;
- assicurare una corretta ed efficace gestione di tutte le attività che influenzano la qualità dei servizi e delle prestazioni erogate fornendone evidenza e mantenendone opportuna registrazione;
- ottimizzare la gestione dei processi interni e l'impiego delle risorse a disposizione per assicurarne la continua adeguatezza ed idoneità ed accrescerne le potenzialità e l'efficienza;
- pianificare ed assicurare il costante riesame e miglioramento del Sistema di Gestione e di conseguenza dell'efficacia dei relativi processi di attuazione;
- stabilire gli obiettivi riesaminarli per accertarne la continua idoneità;
- assicurare che la presente politica aziendale sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione e diffusa esternamente;
- perseguire la Responsabilità Sociale d'impresa attraverso il rispetto e la tutela dei diritti dei lavoratori, come da CCNL di riferimento, la conformità alle normative ambientali e in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- tutelare i nostri Clienti garantendo il rispetto degli obblighi previsti dalle normative;
- accrescere le competenze dei discenti che partecipano ai corsi di formazione.

L'Amministratore delegato si impegna per il sostegno continuo di detta Politica, la cui attuazione sarà sottoposta a costante monitoraggio e periodico riesame e, sulla base delle informazioni di ritorno relative all'andamento dei diversi processi del Sistema di Gestione, potrà essere aggiornata ed adeguata alle aspettative delle diverse parti interessate ed alle esigenze di miglioramento individuate.

Alla direzione della società è affidata la diffusione, mediante i mezzi ed i canali di comunicazione interni quali bacheche, mail e sito Internet e intranet. Alla stessa è conferita l'autorità necessaria per garantire che la Politica sia compresa ed il Sistema sia compreso ed applicato a tutti i livelli dell'Azienda, con la facoltà di prendere tutti i provvedimenti necessari al fine di garantire la qualità dei prodotti realizzati e dei servizi erogati ed il costante miglioramento delle prestazioni associate.

L'Amministratore Delegato

